**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN**

**(BUỔI 3)**

1. **Danh sách tài khoản nhân viên**
   1. Nhà hàng cho phép nhân viên ở nhiều vị trí khác nhau, nên tụi em đề nghị bổ sung thêm thông tin chức vụ nhân viên để tiện theo dõi, quản lý sau này, ý chị như thế nào?
   2. Để thuận tiện cho việc quản lý tài khoản nhân viên, tụi em nghĩ rằng nên có 1 trang để quản lý xem danh sách nhân viên, chị cảm thấy như thế nào?
   3. Danh sách nhân viên chị muốn sắp xếp theo thứ tự nào, hiển thị các thông tin nào?
   4. Chị có muốn chức năng tìm kiếm nhân viên khi đang ở tại danh sách không? Nếu có, chị muốn tìm theo thông tin nào? *(Tên, cccd)* hoặc *lọc theo chức vụ*
   5. Khi xóa tài khoản nhân viên nghỉ việc để thuận tiện hơn thì tụi em đề xuất bên cạnh mỗi dòng thông tin nhân viên sẽ có nút xóa, chị thấy được không ạ?
   6. Còn tạo, thêm mới tài khoản thì tụi em sẽ có nút thêm ở góc trái màn hình danh sách nhân viên để mở ra giao diện thêm mới tài khoản, chị thấy ổn không ạ?
2. **Quản lý đơn đặt bàn**
   1. Trong buổi 1, chị có nói về việc nhà hàng sẽ gọi điện hỏi lại khách hàng khi quá giờ hẹn mà khách chưa đến. Nên em nghĩ là đơn đặt bàn của hệ thống có thể thêm thông tin trạng thái đơn *(khách đã đến nhà hàng chưa, thanh toán đã hoàn tất chưa)*, và giờ khách hẹn sẽ đến nhà hàng. Khi đó thì nếu trễ giờ tầm 30 phút, 1 tiếng hệ thống sẽ gửi notice cho nhân viên để liên hệ khách hàng, sau đó có thể chỉnh trạng thái đơn thành *khách không đến*. Chị nghĩ như thế nào?
   2. Vậy thì chị muốn có những trạng thái nào cho đơn đặt bàn, và tương ứng với các trường hợp, tình huống nào?
   3. Ở trạng thái hoàn thành, em nghĩ đơn đặt hàng không nên được chỉnh sửa nữa, chị cảm thấy ổn không?
   4. Chị có muốn hiển thị cả những đơn đặt bàn chưa hoàn thành tại lịch sử đơn đặt bàn không?
   5. Nếu có, những đơn chưa hoàn thành có sự khác biệt gì với đơn đã hoàn thành khi hiển thị?
   6. Tại danh sách đơn đặt bàn, thì chị muốn tìm kiếm đơn theo thông tin gì? *(Mã đơn, khách hàng, nhân viên)*
3. **Quản lý khách hàng**
   1. Chị có muốn khi chọn vào khách hàng hiển thị trong danh sách có thể đến giao diện chỉ hiển thị thông tin khách hàng đó và cho phép chỉnh sửa thông tin khách hàng không?
   2. Có thông tin nào chị muốn không thể thay đổi không?
4. **Đăng xuất**
   1. Chị có muốn thêm chức năng đăng xuất không?
   2. Chị muốn nút đăng xuất hiện ở trong menu các chức năng ở bên trái như các chức năng khác hay chị muốn nằm ở vị trí khác?
   3. Chị có muốn trước khi đăng xuất thành công thì có 1 thông báo popup xác nhận lại không? Để tránh trường hợp bấm nhầm.